

Kitecare
Stadhoudersplantsoen 214, unit 1
2517 SK 's-Gravenhage
Nederland
+31(0)703220540
kvk nr. 56084137
btw nr. NL8519.69.999.B01

Algemene voorwaarden Kitecare

Artikel 1: Definities

- 1.1 Kitecare: vennootschap onder firma Kitecare, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, aan het Stadhoudersplantsoen 214 unit 1 (2517SK), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 56084137.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst sluit met Kitecare.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht, zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek, gesloten tussen Opdrachtgever en Kitecare

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten waarin wordt vastgelegd dat Kitecare optreedt als reparateur van *kites* of daarmee samenhangende middelen.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg gesloten wordt, worden deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking gesteld en wel op zodanige wijze dat deze op eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is voor het sluiten van de Overeenkomst, zal worden aangegeven waar langs elektronische weg kennis kan worden genomen van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Kitecare behoudt zich het recht voor enig deel deze algemene voorwaarden te vervangen, te verwijderen, of te wijzigen. Bewaar kopieën van deze algemene voorwaarden en enige andere facturen of andere materialen voor uw

administratie. De versie van de algemene voorwaarden die op het tijdstip van aanvaarding van het aanbod aan de Opdrachtgever beschikbaar is gesteld, is de versie die geldt voor de op dat moment gesloten overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op latere overeenkomsten gesloten tussen Kitecare en Opdrachtgever indien deze algemene voorwaarden tussentijds gewijzigd zijn. De laatste versie van de algemene voorwaarden kunt u vinden op www.kitecare.nl.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Een offerte of aanbieding is alleen geldig voor de geldigheidsduur die op de offerte of aanbieding is vermeld. In gevallen waar deze geldigheidsduur ontbreekt, geldt het aanbod tot veertien dagen na offertedatum.
- 3.2 Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Kitecare het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Kitecare behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4 Kennelijke vergissingen en verschrijvingen in offertes, waaronder mede begrepen druk- of spelfouten en foutieve prijsopgaven, waarvan de Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat deze onjuist waren, binden Kitecare niet.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kitecare niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt niet eerder tot stand dan nadat een opdracht op haalbaarheid is beoordeeld en deze schriftelijk door Kitecare is bevestigd. Kitecare heeft het recht om zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat slechts na vooruitbetaling met de werkzaamheden een aanvang zal worden gemaakt. In het laatste geval zal de Opdrachtgever dienovereenkomstig worden ingelicht.
- 4.2 Indien een aanbod een beperkte termijn voor aanvaarding heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

- 4.3 Een aanbod met een beperkte termijn voor aanvaarding kan alleen tijdens deze termijn aanvaard worden. Het bepaalde in artikel 6:223 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door vertegenwoordigers van Kitecare binden Kitecare slechts wanneer deze door de bevoegde bestuurder of bevoegde vertegenwoordiger van Kitecare schriftelijk zijn bevestigd. De Opdrachtgever is verplicht het Handelsregister te raadplegen.
- 4.4 Voor overeenkomsten waarvoor naar de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De factuur verwijst naar deze algemene voorwaarden.

Artikel 5: Afbeeldingen

- 5.1 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens welke door Kitecare gebruikt worden in folders en op websites, gelden slechts bij benadering en kunnen Kitecare niet binden in de vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Prijzen

- 6.1 De in offertes, in aanbiedingen en op de website vermelde prijzen luiden in Nederlandse valuta en zijn exclusief BTW, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Indien Kitecare met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Kitecare niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.3 Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de gemaakte kostenraming, dan wordt de Opdrachtgever gevraagd of hij het product voor de hogere prijs wil laten repareren. De reparatie vindt in dat geval plaats na instemming van de Opdrachtgever.
- 6.4 Indien er geen sprake is van een omstandigheid als genoemd in artikel 6, tweede lid, van deze algemene voorwaarden behoudt Kitecare alsnog het recht om de overeengekomen prijs van een aangegane Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. De Opdrachtgever heeft dan het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder bijkomstige kosten.

Artikel 7: Uitvoering overeenkomst

- 7.1 Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten die zijn omschreven op het klachtenformulier.
- 7.2 Kitecare is niet aansprakelijk voor schade doordat Kitecare is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de Opdrachtgever.
- 7.3 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kitecare het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.4 Er wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, tenzij anders schriftelijk afgesproken.
- 7.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Kitecare derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kitecare dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 8: Voortzetting reparatie

- 8.1 Als bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming als vermeld op de bon dan wordt overlegd met de Opdrachtgever over de voortzetting van de reparatie. Na toestemming wordt met de reparatie begonnen. Indien er geen kostenraming is opgenomen, wordt tevens overlegd met de Opdrachtgever.

Artikel 9: Vervangend product

- 9.1 Kitecare kan in overleg een vervangende *kite* ter beschikking stellen tijdens de reparatieperiode.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Betaling geschiedt, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting, door een betaling in cash of via overschrijving op een door Kitecare aangewezen bank- of girorekening.
- 10.3 Betaling vindt onmiddellijk plaats, in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval van betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank- of girorekening als de dag van betaling.

- 10.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, dit geldt ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.5 Niet tijdige betaling geeft Kitecare het recht haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten, of te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, schadevergoeding uit verlies, winstderving en overige gevolgschade.
- 10.6 Kitecare is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de Opdrachtgever voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Kitecare te verrichten prestaties, een en ander op een door Kitecare aan te geven wijze.
- 10.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan verrekening toe te passen.
- 10.8 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de Opdrachtgever geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 10.9 Kitecare staat tot geen van haar Opdrachtgevers in een rekening-courant verhouding.
- 10.10 Kitecare is niet gehouden betaling door middel van cheques, wissels of vreemde valuta te aanvaarden.
- 10.11 Onverminderd de wet, heeft Kitecare bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door de Opdrachtgever, het recht indien er voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de Opdrachtgever, de nakoming van al haar verbintenissen jegens de Opdrachtgever op te schorten.
- 10.12 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11: Reclames

- 11.1 Klachten over facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst van de facturen, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Kitecare kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Kitecare geacht haar verplichtingen conform de Overeenkomst correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever facturen als juist erkent.
- 11.2 De Opdrachtgever is gehouden het uitgevoerde werk terstond te controleren op het moment dat hem ter kennis is gekomen dat Kitecare de opdracht heeft uitgevoerd. Daarbij moet onderzocht worden of het uitgevoerde werk voldoet aan de kwaliteit en kwantiteit die is overeengekomen, alsmede de eisen die eventueel dienaangaande zijn overeengekomen door partijen. Eventuele zichtbare gebreken

of tekortkomingen dienen binnen zeven dagen na voltooiing van de opdracht aan Kitecare te worden gemeld.

- 11.3 Niet zichtbare gebreken dient de Opdrachtgever binnen veertien dagen nadat het gebrek of de tekortkoming is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt schriftelijk te melden aan Kitecare.
- 11.4 De Opdrachtgever dient in een voorkomend geval Kitecare onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen of alsnog correct na te komen.
- 11.5 Indien een reclame door Kitecare gegrond wordt bevonden, heeft Kitecare het recht naar keuze:
 - a) de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - b) de Overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de Opdrachtgever betaalde factuurbedrag.
- 11.6 Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Kitecare, daaronder begrepen de onderzoekskosten, geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.7 Reclames geven aan de Opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten. De Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van eventuele andere gedane opdrachten in geval van reclames.

Artikel 12: Garanties

- 12.1 De door Kitecare gedane reparaties voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
- 12.2 Kitecare staat er voor in gedurende de overeengekomen garantietermijn, dat het eindresultaat voldoet aan de eisen die voor normaal gebruik nodig zijn. Dit is niet het geval indien schade het gevolg is van een onjuist gebruik waaronder in ieder geval wordt verstaan dat:
 - a) het product niet op de wijze is gebruikt als in de gebruiksaanwijzingen beschreven;
 - b) het product is gebruikt met ongeschikte accessoires;
 - c) de Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht of deze heeft laten aanbrengen waaronder reparaties die niet door of namens Kitecare zijn verricht;
 - d) het product onjuist is opgeslagen;
 - e) het product onoordeelkundig of oneigenlijk is gebruikt.
- 12.3 De Opdrachtgever dient aan te tonen dat de garantietermijn niet is verlopen en dat het door Kitecare geleverde werk een gebrek vertoont dat binnen de garantie valt.

- 12.4 Indien geen garantietermijn is overeengekomen geldt een termijn van twaalf maanden na levering van de desbetreffende zaken.
- 12.5 Indien het opgetreden gebrek onder de garantie valt, dan heeft Opdrachtgever recht op herstel van het werk. Kitecare zal echter overgaan tot vervanging van het werk indien herstel onredelijk bezwarend wordt geacht. Opdrachtgever kan slechts vervanging eisen indien herstel onmogelijk blijkt.
- 12.6 Ingeval Kitecare overgaat tot herstel dan wel vervanging gedurende de garantietermijn, geschiedt dit door haarzelf dan wel doormiddel van door haar ingeschakelde bedrijven.
- 12.7 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief de administratiekosten, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.8 Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen de onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.
- 12.9 Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan bij de eerdere reparatie, wordt de kosten van de nieuwe reparatie doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 12.10 Indien de Opdrachtgever aanspraak kan maken op ontbinding wegens ernstige tekortkomingen bij de eerdere reparatie, zijn het achtste en negende lid niet van toepassing.
- 12.11 Na de nieuwe reparatie gaat de garantie opnieuw in.

Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking

- 13.1 Onverminderd het bovenstaande is Kitecare in ieder geval niet aansprakelijk:
 - a) wegens niet, of niet tijdige levering;
 - b) voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - c) in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 13;
 - d) indien de Opdrachtgever zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - e) voor bedrijfs- en/of gevolgschade inclusief maar niet beperkt tot winst- en/of omzetsderving, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - f) voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - g) voor diefstal en/of schade aan persoonlijke eigendommen, inclusief aan Kitecare ter reparatie aangeboden kites.

- 13.2 Kitecare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kitecare is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 De omvang van de aansprakelijkheid van Kitecare voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met enige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst of schade die op andere wijze is ontstaan is beperkt tot het bedrag dat in desbetreffende gevallen door de aansprakelijkheidsverzekering van Kitecare wordt uitgekeerd, met een maximum van EUR 500,- euro, tot een maximum van 500,- euro per jaar, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Kitecare wordt gedragen.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Kitecare voor schade aan te repareren zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat Kitecare aan de te repareren zaken werkzaamheden verricht is beperkt tot het bedrag dat in desbetreffende gevallen door de aansprakelijkheidsverzekering van Kitecare wordt uitgekeerd, met een maximum van EUR 500,- euro, tot een maximum van EUR 500,- euro per jaar, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Kitecare wordt gedragen.
- 13.5 De in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kitecare.

Artikel 14: Niet-toerekenbare tekortkomingen

- 14.1 In het geval dat, na totstandkoming van de Overeenkomst, ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren of aan Kitecare niet bekend konden zijn, de Overeenkomst niet door Kitecare kan worden nagekomen, geldt zulks ten aanzien van de Opdrachtgever voor Kitecare als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 14.2 Onder omstandigheden als bedoeld onder artikel 14.1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Kitecare alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Kitecare redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
- 14.3 Kitecare heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten gedurende twee maanden. Na het verstrijken van deze periode zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te

vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Kitecare gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Kitecare behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

- 14.4 Indien Kitecare reeds ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen deels is nagekomen of zal kunnen nakomen en indien aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kitecare gerechtigd dit gedeelte te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst tot stand is gekomen.
- 14.5 Kitecare heeft geen bevoegdheid tot opschorting indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de Overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden.

Artikel 15: Ontbinding

- 15.1 In geval dat de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Kitecare schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 15.2 De Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.3 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Kitecare verrichte prestaties, en heeft Kitecare onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle andere rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en Kitecare is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en Kitecare worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement 's-Gravenhage, Nederland.